



Ministério da Justiça e Segurança Pública
Polícia Federal
Diretoria de Gestão de Pessoas – DGP/PF
Coordenação-Geral de Gestão de Processos - CGP/DGP/PF

Como comprovar pagamento das despesas com plano de saúde





1 – Acesso ao sougov.br

Acessar a Plataforma **SOUGOV**, em <https://sougov.sigep.gov.br/sougov/> ou pelo aplicativo para celular, e clicar em **Entrar com gov.br**.

O SOUGOVBR é uma plataforma inovadora do poder Executivo Federal que promove a transformação digital e melhora os serviços públicos, tornando-os mais eficientes, simples e de melhor qualidade para servidoras, servidores e pensionistas, melhorando a conexão com as unidades de gestão de pessoas e contribuindo com a modernização da administração pública federal.






2 – Identificação pessoal


Digitar o seu **CPF** e clicar em **Continuar**, ou identificar-se com uma das outras opções.

Identifique-se no gov.br com:




 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

 **Continuar**

Outras opções de identificação:

-  Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA
-  Login com QR code
-  Seu certificado digital
-  Seu certificado digital em nuvem





3 – Identificação pessoal

Digitar a sua senha e clicar em **Entrar**.



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF
000.000.000-00

Senha
.....

[Cancelar](#) **Entrar**

[Esqueci minha senha](#)














4 – Solicitação

Clicar em **Saúde Suplementar** na seção **Solicitações**.

Solicitações
Envie requerimentos para a sua Unidade Gestora.

 Saúde Suplementar	 Cadastro de Dependente	 Moradia
 Dados Bancários	 Pagamento de Substituição	 Auxílio Transporte
 Auxílio Alimentação	 Solicitação de Declaração	 Outras Opções





5 – Saúde Suplementar

Clicar em **Comprovar Quitação de Plano de Saúde**.

Saúde Suplementar

Você **não possui** um benefício de **Saúde Suplementar**



Faça a adesão a um plano de Saúde através da opção abaixo

✓ **Cadastrar Assistência à Saúde**

Para comprovar a quitação do Plano de Saúde utilize a opção abaixo

✓ **Comprovar Quitação de Plano de Saúde**





6 – Registro por ANS ou CNPJ

Digitar o número de registro da operadora na ANS e clicar no **ícone da lupa** para carregar as informações da operadora.

Caso a operadora seja de natureza jurídica de direito público e não possua registro na ANS, marcar a opção e digitar o CNPJ.

Informar a **data inicial** e a **data final** de comprovação de pagamento.

Clicar em **Avançar**.

Comprovar Quitação **Registro ANS**

1 Dados Iniciais 2 Documentos 3 Conferência

Comprovação anual da quitação das despesas do plano de assistência à saúde, segundo a **Instrução Normativa SGP/SEDGG/ME nº 97/2022**.

Minha operadora de natureza jurídica de direito público não possui registro na ANS

Localize o número de registro da operadora na ANS em sua carteirinha ou no contrato do plano de saúde conforme abaixo:

ANS NºXXXXX-X

Informe o Número de Registro da Operadora na ANS

XXXXX-X

Informe a data de início de comprovação *

dd/mm/aaaa

Informe a data fim de comprovação *

dd/mm/aaaa

Voltar Avançar

OU

Comprovar Quitação **Registro CNPJ**

1 Dados Iniciais 2 Documentos 3 Conferência

Comprovação anual da quitação das despesas do plano de assistência à saúde, segundo a **Instrução Normativa SGP/SEDGG/ME nº 97/2022**.

Minha operadora de natureza jurídica de direito público não possui registro na ANS

Atenção! Certifique-se e informe apenas CNPJ de instituição de Natureza Jurídica de Direito Público. Neste caso, os dados informados serão analisados pela sua unidade de gestão.

Localize a instituição pelo CNPJ

00.000.000/0000-00

Informe a data de início de comprovação *

dd/mm/aaaa

Informe a data fim de comprovação *


dd/mm/aaaa

Voltar Avançar





7 – Comprovante

Clicar em  para anexar o comprovante de pagamento do plano de saúde (PDF ou imagem).

< Comprovar Quitação

1 — 2 — 3
Dados Iniciais Documentos Conferência

Anexe comprovação de pagamento da mensalidade.

A comprovação pode ser realizada por:

- Declaração da operadora ou administradora de benefícios discriminando valores mensais por beneficiário, bem como atestando sua quitação (preferencialmente); ou
- Boleto mensais e respectivos comprovantes de pagamento; ou
- Outros documentos que comprovem, de forma inequívoca, as despesas mensais e respectivos pagamentos.

 Comprovante de pagamento do plano de saúde (PDF ou Imagem)
Declaração da Operadora, Boleto ou outro comprovante

< Comprovar Quitação

1 — 2 — 3
Dados Iniciais Documentos Conferência

Anexe comprovação de pagamento da mensalidade.

A comprovação pode ser realizada por:

- Declaração da operadora ou administradora de benefícios discriminando valores mensais por beneficiário, bem como atestando sua quitação (preferencialmente); ou
- Boleto mensais e respectivos comprovantes de

Atenção: É importante que o anexo seja gerado a partir de um documento legível, em bom estado e em um ambiente bem iluminado para ser aceito pelo sistema.

A legibilidade poderá ser afetada por um documento que esteja amassado, rasurado ou com marcas, bem como em modo paisagem (página deitada).

Lembre-se da responsabilidade sobre a veracidade das informações prestadas, bem como dos documentos anexados.

Ciente



8 – Comprovante

Após o comprovante ser anexado, clicar em **Avançar**, para prosseguir.

Comprovar Quitação

1 2 3
Dados Iniciais Documentos Conferência

Anexe comprovação de pagamento da mensalidade.

A comprovação pode ser realizada por:

- Declaração da operadora ou administradora de beneficiários discriminando valores mensais por beneficiário, bem como atestando sua quitação (preferencialmente); ou
- Boletos mensais e respectivos comprovantes de pagamento; ou
- Outros documentos que comprovem, de forma inequívoca, as despesas mensais e respectivos pagamentos.

Comprovante de pagamento do plano de saúde (PDF ou Imagem)
Declaração da Operadora, Boletos ou outro comprovante

Anexos Incluídos

Comprovante de pagamento do plano de saúde (PDF ou Imagem)
Anexo: 0027195436-CPMEN/2026

Excluir anexo

Voltar Avançar →



9 – Conferência

Conferir os dados informados na solicitação de comprovação de pagamento do plano de saúde.

Caso esteja tudo correto na conferência, clicar em **Avançar**.

Comprovar Quitação

1 2 3
Dados Iniciais Documentos Conferência

i Confira a solicitação e o(s) documento(s) anexado(s) antes do envio para análise.

Operadora de Plano de Saúde
36892-O AGROS - INSTITUTO UFV DE SEGURIDADE SOCIAL

Data de Inicio de Comprovação
01/01/2025

Data Fim de Comprovação
31/12/2025

Anexos

✓ Comprovante de pagamento do plano de saúde
Anexo: 0027195436-CPMEN/2026

Voltar Avançar →

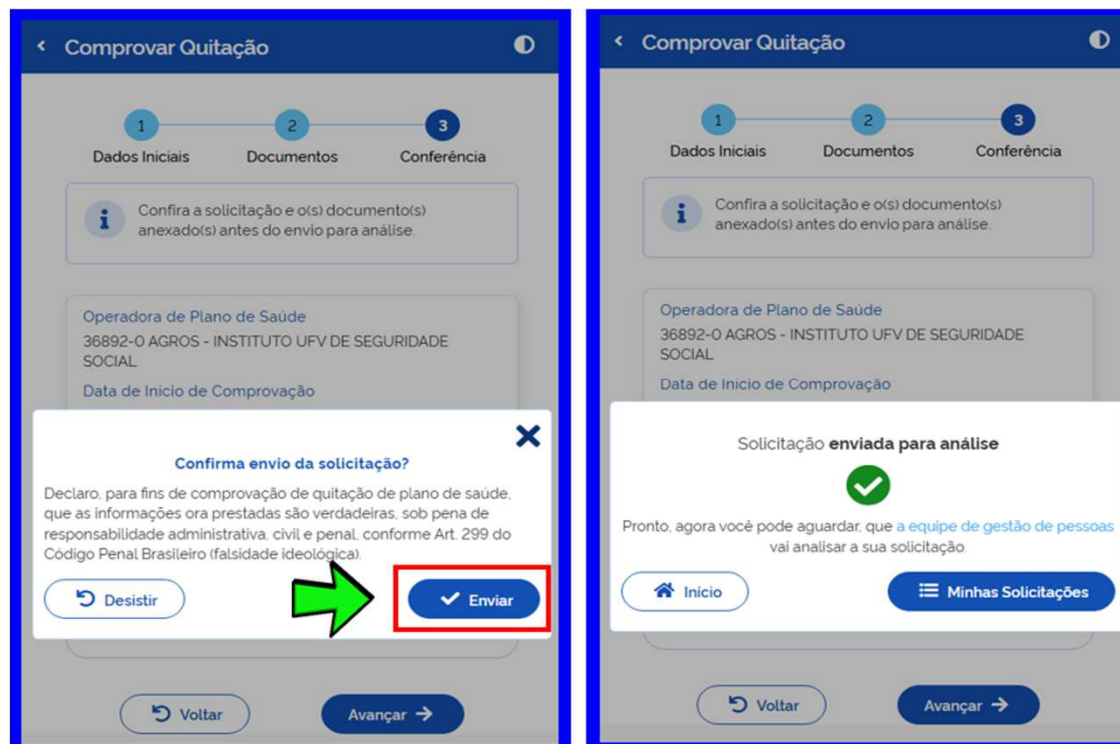


12 – Envio e acompanhamento

Confirmar o envio da solicitação clicando em Enviar.

Pronto, a sua solicitação foi enviada para análise!

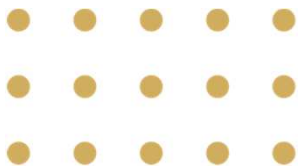
Para acompanhar o andamento da solicitação, clicar em **Minhas Solicitações**.





13 – Fundamentação legal

- ✓ Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990;
- ✓ Decreto nº 4.978, de 3 de fevereiro de 2004;
- ✓ Lei nº 13.328, de 29 de julho de 2016;
- ✓ Instrução Normativa GABIN/MGI nº 496, de 21 de novembro de 2025.





DÚVIDAS!

Procure a sua Unidade de Pagamento.

